



DIETRO LA CATTEDRA

Alice Sala

Docente di Comunicazione professionale e gestione della segreteria &
Racconta il tuo valore: come parlare di sé in modo efficace in un colloquio
di lavoro



Come è iniziato il tuo percorso nel mondo della formazione con Ricam Academy?



Tutto ha preso avvio a inizio 2025 grazie a Deborah Travagin e alle opportunità formative previste con il Programma GOL, con riferimenti in particolare alle soft skills, al mondo del lavoro d'ufficio e della segreteria.





Cosa ti piace di più del lavorare con Ricam Academy?



Sicuramente la **capacità organizzativa** e la **cura nella relazione**.

Organizzare corsi in presenza e online, con molti discenti e docenti in contemporanea, richiede grandi abilità organizzative e di attivazione di fronte alle opportunità e agli imprevisti, caratteristiche che nella sede di Rho ho sempre riscontrato.

Inoltre, la modalità con cui si instaura la relazione attraverso **l'accoglienza** e il **dialogo** impatta molto sulla qualità della giornata formativa lato docente: senti il **supporto** e **l'ascolto**, e sai che puoi esprimere un bisogno o un pensiero e dall'altra parte hai un ascolto attento e partecipe.





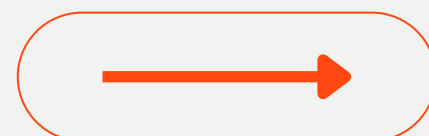
Perché continuare a formarsi è diventato così importante oggi?



Viviamo ormai da anni un tempo decisamente complesso a livello di società e tutto questo si riverbera direttamente sul mercato e sul mondo del lavoro.

*Formarsi diventa **essenziale** non solo per restare al passo e avere le competenze giuste per progredire nel proprio cammino professionale o ricollocarsi, ma per poter leggere contesti e opportunità, per conoscersi e trovare nuove competenze e capacità che magari erano sopite o scoprirne di nuove.*

Tutto questo supporta nel disegnare una migliore traiettoria professionale.





Quanto conta la formazione per costruire nuove opportunità professionali?



È imprescindibile. Rinunciare a formarsi significa precludersi la possibilità di maturare competenze che il mercato del lavoro richiede: non è sempre necessario che tu sia già padrone al 100% di quella competenza; puoi avere in alcuni casi una conoscenza iniziale che maturi in aula e già di per sé costituisce un **vantaggio competitivo** nel percorso di ricollocazione.

La formazione è un viaggio ad ampio raggio, non è solo apprendere ma imparare a conoscersi, riconoscersi e costruire da lì in avanti.





La maggior parte delle aziende non ritiene la formazione un asset così importante.

Perché, secondo te, c'è questo pensiero?

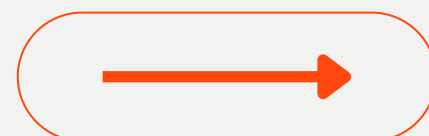


È un pensiero che, riconosco, in parte ancora esiste. Fortunatamente un po' meno.

Quello che ascolto più spesso è “il tempo per la formazione è tempo tolto ad altre attività”, come se la formazione dei professionisti non ricadesse tra queste.

È innegabile che quando i professionisti della tua organizzazione sono impegnati in attività formative, i loro task restano fermi.

*Ogni asset che riguarda l'organizzazione è importante, e professionisti formati sono un **asset importantissimo** perché possono fare la differenza per tutto il sistema.*



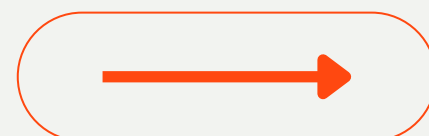
“

Invece, in che modo la formazione può diventare un vantaggio competitivo e aiutare le aziende ad affrontare nuovi scenari di mercato?

”

*Ogni organizzazione per mantenere la propria presenza nel mercato, ancora prima di evolverla, deve restare al passo su molti aspetti e la **preparazione** dei propri professionisti è uno tra questi.*

*Si potrebbe e dovrebbe iniziare a maturare il pensiero spostandolo da “è meno importante di altre attività che dobbiamo portare avanti” a “in che modo questa formazione mi permette di creare maggiore efficienza di tempo e migliori risultati?” approcciandola così come **investimento** e riconoscendole la giusta importanza.*





Guardando al futuro, quale sarà, secondo te, la competenza più importante da sviluppare?

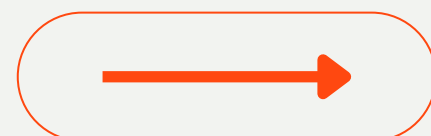


A livello macro, tutte le soft skills; andando più nel dettaglio, **l'intelligenza emotiva** è tra quelle competenze che più faranno la differenza.

Supporta la costruzione di relazioni solide, la gestione di sé all'interno del contesto organizzativo e accompagna ogni professionista a navigare le diverse situazioni in cui si può trovare, che possono essere più o meno emotivamente impattanti.

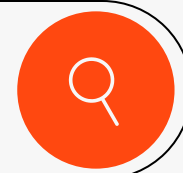
Tutti possediamo un livello di intelligenza emotiva; buona parte di noi non è cosciente del proprio e soprattutto non conosce la differenza che può fare questa competenza rispetto alla performance e ai risultati che può raggiungere.

Allenare questa competenza diventerà sempre di più un **asset importante e differenziante**, insieme ad altre competenze relazionali e a quelle tecniche specifiche di ciascuna professione: un mix importante di saper fare e saper essere.



Vuoi iscrivere il tuo team ai nostri corsi di formazione?

www.ricamacademy.it



Visita il nostro sito web e contattaci per costruire insieme il tuo progetto formativo!

